

تواجه المنظمات في عصرنا الحالي تحديات استراتيجية متعددة تتطلب إدارة بعقلية استراتيجية، وليس إجرائية. من أهم هذه التحديات: سرعة التغيرات في بيئة العمل، ازدياد حدة المنافسة التي تتجاوز جودة المنتج، تغير هيكل العمالة الذي يتطلب قوى عاملة عالية التأهيل، ندرة الموارد والصراع عليها، الاهتمام المتزايد بالبيئة، والعولمة التي زادت من حدة جميع هذه العوامل.