كما عبّر المشاركون عن حاجتهم إلى وسيلة منظمة تساعدهم على معرفة تفاصيل المناسك والإجراءات بشكل مبسط. كما بيّنت الإجابات أن المستخدمين يفضلون وجود خدمات متعددة داخل التطبيق، بالإضافة إلى توفير إجابات عن الأسئلة المتكررة التي قد تواجه الحجاج والمعتمرين. وتدل هذه النتائج على أن هناك حاجة فعلية إلى تطبيق رقمي شامل يسهم في تنظيم المعلومات والخدمات في مكان واحد،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي