

مفهوم الإدارة هو عملية التخطيط واتخاذ القرار والتنظيم والقيادة والتحفيز والرقابة التي تمارس من أجل حصول المنظمة على الموارد البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية ومزجها وتوحيدها وتحويلها الى مخرجات بكفاءة لغرض تحقيق أهدافها والتكيف مع بيئتها الفاعلة تسعى منظمات الأعمال على الدوام الى تحقيق عناصر النجاح والتفوق في السّوق، وتنظيم جهودهم وتنسيقها لتحقيق تلك الأهداف