

من خلال تحديد طبيعة العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية للمنظمة، أي أن يكون لكل الأطراف المشاركة في الحوار درجة متساوية من السلطة. يجب على إدارة العلاقات العامة والإدارة العليا أن تقبل بوجود ثلاثة مبادئ أساسية حتى يمكن القول بوجود علاقات عامة فعالة، وهذه المبادئ هي: أ- يتوقف الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي للمنظمة على دعم ومساندة الرأي العام سواء رأي أو الرأي العام الذي يتشكل من خلال قضايا السياسة العامة. ب أن لكل أفراد الجماهير الحق في المعلومات المتعلقة بالقرارات التي يمكن أن تؤثر على حياتهم. والذي بدوره يؤدي إلى تحقيق التفاهم المتبادل بين المنظمة وجماهيرها، وكذلك يمكن القول إن أداء العلاقات وفيما يلي عرض أ. أمانة الاتصال لتحقيق المصداقية وكذلك دعم الجماهير سلوكيات المنظمات وإدارات العلاقات العامة بالوضوح وأن تعكس الأهداف المعلنة في البرامج