

تمثل الموارد البشرية ركيزة أساسية لنجاح أي مؤسسة، فهي المسؤولة عن تحقيق أهدافها وتعزيز تنافسيتها. وتشمل وظائفها جذب الكفاءات، تدريبهم، تحفيزهم، وإدارة علاقات العمل، بالإضافة إلى التخطيط للقوى العاملة، وإدارة التعويضات، وتقييم الأداء. يهدف قسم الموارد البشرية لضمان كفاءة العاملين في أداء مهامهم، وتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية، من خلال توفير بيئة عمل إيجابية تحفز على الإنتاجية والإبداع، وبناء ثقافة مؤسسية قوية. يتطلب ذلك نظاماً رقابياً فعالاً يحفز الموظفين على تحقيق الأداء الأمثل.