

تحتاج المؤسسات إلى التعلّم أكثر من أي وقت مضى، لتتمكّن من مواجهة المواقف الصعبة، مثل وباء كوفيد-19- والمخاطر الاقتصادية. فهي بحاجة إلى تعلم كيفية التكيف بسرعة مع ما ال يمكن التنبؤ به حتى يظلوا قادرين على المنافسة. يعتمد التحسين المستمر على التعلم ونقل المعرفة لتعديل السلوكيات وتحقيق نتائج رائعة. تم تقديم مفهوم «مؤسسات التعلم» في التسعينيات. وصف مؤلف كتاب "Art The : Discipline Fifth The Organization Learning the of Practice &"، بيتر سينج: مؤسسات التعلم بأنها «مؤسسات تشجّع التعلم التكيفي وتشجّع موظفيها على التفكير خارج الإطار والعمل جنباً إلى جنب مع موظفين آخرين للعثور على أفضل تشكّل» الدروس المستفادة» أداة هامة لمؤسسات التعلم. عليها أثناء مشروع ما وينبغي النظر فيها في الإجراءات المقبلة لتحسين الأداء. يجب تخزين هذه المعرفة في قاعدة بيانات، مثل سجل الدروس المستفادة أو عبر 3 61 +. wiki. 9028 2223 باستخدام هذه الأداة، ربحية الأعمال. تعكس الدروس المستفادة التجارب الإيجابية والسلبية لمشروع ما، ويمكن تصنيفها على النحو التالي: • معلوماتية (على سبيل المثال، كيف يمكن أن تتغير واجبات الموظفين في أوقات الطوارئ) • ناجحة (على سبيل المثال، تجميع استجابات فعالة ألزمتها) • المشكلة (على سبيل المثال، وصف أمثلة على الإجراءات التي فشلت والسبل المحتملة لحلها). راً طوال مدة أي مشروع، المشروع. عملية الدروس المستفادة لأخصائيين ن يتعلق بمراحل عملية الدروس المستفادة، • التجميع: تشير إلى الجمع بين المعلومات أو المعرفة من مصادر مختلفة والتي يمكن أن تكون قيمة للمشاريع المستقبلية. يمكن اكتساب الدروس المستفادة من خلال النص أو الصوت أو الفيديو أو الصورة. بشأن البيئة التي سيتم فيها تخزين الدروس المستفادة. والتساق، • التوزيع أو النشر: يعني نشر المعرفة من الدروس المستفادة إلى فريق، أو إدارة، أو مؤسسة. • التطبيق أو إعادة الاستخدام: يشير إلى جعل الدروس المستفادة مفيدة للمشاريع الحالية والمستقبلية. يتمثل أحد خيارات تحديد الدروس المستفادة، وخلال هذه استبها يتضمن أسئلة تتعلق بالأنشطة التي تسير على ما يرام، ن الجلسات، سيطلب من أعضاء الفريق الرد على والذي يهدف إلى مساعدة المؤسسة في تحديد إضافة إلى الدلة حول أفضل الممارسات التي Page | 2 0/012024 • التأثير • الإجراءات المتخذة • التوصية فضال عن ذلك، يمكن أن يشمل سجل الدروس المستفادة أيضاً حقوقاً أخرى تعتبرها كل مؤسسة ذات صلة. بشأن أنشطة المشاريع المستقبلية. ر وأعضاء الفرق والقيادة اتخاذ قرار ينبغي للمؤسسة أن تفرج عن الموارد اللازمة لتطبيقها. يمكن أن تشمل هذه أيضاً تغييراً في الثقافة. وبالتالي، يجب على المؤسسات أن تسعى جاهدة لبناء ثقافة تعرف عندما تسير الأمور على ما يرام وعندما ال تسير