

1. تسليط الضوء على أهمية التدريب كوسيلة فعّالة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة وتعزيز الأداء العام. 2. تقديم الأدلة على أن الاستثمار في التدريب يعود بفوائد طويلة الأمد، 3. توضيح كيف يسهم التدريب في رفع مستوى الإنتاجية وتحسين الكفاءة التشغيلية، انخفاض الموازنة المالية المخصصة لتنفيذ خطة التدريب وأثر ذلك على رفع الكفاءات وتنمية الجدارات في مؤسسات الرعاية الصحية تواجه مؤسسات الرعاية الصحية ضغوطاً مالية كبيرة تؤثر على قدرتها على تخصيص ميزانيات كافية لتنفيذ خطط التدريب والتطوير المهني. منها : 1. تأثير على الكفاءات والجودة: 0 انخفاض مستوى الكفاءات: يؤدي نقص التدريب إلى عدم تطوير المهارات اللازمة للموظفين بمختلف تخصصاتهم، 0 انخفاض الإنتاجية: يؤدي نقص الكفاءات إلى انخفاض الإنتاجية، 3. تأثير على الحصة السوقية: 0 صعوبة جذب المرضى الجدد: سمعة المؤسسة المتضررة تجعل من الصعب جذب مرضى جدد، 4. تأثير على السمعة: 0 زيادة الشكاوى: زيادة الأخطاء الطبية وانخفاض جودة الخدمات يؤدي إلى زيادة الشكاوى من المرضى، الآثار السلبية الأخرى • انخفاض الرضا الوظيفي: يشعر الموظفون بالإحباط بسبب عدم توفر فرص التطوير المهني، • صعوبة التكيف مع التغيرات: نقص التدريب يجعل من الصعب على المؤسسة التكيف مع التغيرات والتطورات في مجال الرعاية الصحية، الخلاصة فروض البحث يمكن تحسين جودة الكفاءات والجدارات من خلال تطبيق استراتيجيات مبتكرة تتماشى مع متطلبات ISO 21001. بما في ذلك مؤسسات الرعاية الصحية التي تقدم برامج تدريبية. يمكن أن يساعد تطبيق هذا البند في ضمان تخصيص ميزانيات كافية للتدريب، 0 البند 3.8 - تصميم وتطوير الخدمات التعليمية: تركز ISO 21001 على تحسين جودة التعليم والتدريب لضمان تحقيق نتائج إيجابية. 0 البند 3.8 - التحسين المستمر: توفر ISO 21001 إطاراً شاملاً لتحسين جودة التعليم والتدريب من خلال استراتيجيات مبتكرة. • Data Check Sheet هي أداة تُستخدم لجمع البيانات بشكل منظم ومنهجي في الوقت الفعلي وفي الموقع الذي تُنتج فيه البيانات يوضح لنا المشكلات أو العيوب وعدد تكرار كل عيب أو مشكلة هو أداة تحليلية تُستخدم لتحديد العوامل الأكثر تأثيراً في مشكلة معينة. يتم تمثيل البيانات في مخطط باريتو باستخدام أعمدة بيانية وخط بياني حيث : الأعمدة البيانية: تمثل كل عمود فئة أو عامل معين، ويتم ترتيبها من الأطول إلى الأقصر بناءً على تكرار أو تكلفة المشكلة مما يتيح رؤية واضحة للعوامل الأكثر تأثيراً. أثر الأدوات المستخدمة في حل مشكلة البحث: • تحديد المشكلات المتكررة والأنماط • تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات 10 2 4 E 15 3 3 C المشكلة التكرار الرتبة % التراكمي % 40 1 8 D 4- 100 20 total 95 4 10 2 E 85 4 10 2 B 60 2 4 F 40 التطبيق لحل المشكلة : باستخدام أدوات البحث السابق ذكرها و تحديد العوامل الرئيسية المؤثرة في الحل و هي : • العامل البشري (A) Manpower • الطرق المستخدمة (Methods) • الأدوات (E) Materials تبين ان السبب الاول هو السبب الاكثر اهمية و هو عدم وجود دعم من الإدارة العليا و السلطات المختصة مما يؤثر سلباً على فعالية التدريب وتحسين الأداء