

لا بد من ان يكون المرسل عارفا بالموضوع الذي يتحدث عنه؛ لأن المعرفة شرط إفادة المستقبل والحوار معه والتأثير فيه. كما انها شرط من شروط نجاح في عملية الاتصال. إذ كلما كان المرسل أكثر معرفه و إحاطة بالموضوع الذي يرسله ينجح في جذب المستقبل إليه.