

التأكد من شرح أنظمة وتعليمات المستشفى التي تهتم المرضى سواء مرضى الدخول للأقسام السريرية أو مراجعة /زيارة قسم الطوارئ للمرضى أنفسهم أو لذويهم والرد على أي استفسار أو أشكال متعلقة بالأمور المالية أو الإدارية .