

كما تتمثل إشكالية البحث في محدودية الدراسات التي تتناول اتخاذ القرارات الإدارية بالاستناد إلى الذكاء الاصطناعي. وعلى الرغم من وجود العديد من المحاولات البحثية على المستويين العالمي والعربي، وذلك بسبب التغيرات السريعة في البيئة والابتكارات التكنولوجية، التي تتماشى مع أهداف المنظمات في السعي نحو التقدم والابتكار لتحديث أنظمة العمل التقليدية. بهدف تحسين جودة القرارات من خلال استعمال التقنيات والأنظمة المتقدمة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، الذي يؤدي دوراً مهماً في توسيع نطاق تطبيقات البرامج والأجهزة المتخصصة،