

التعريف الإجرائي للسلوك الإنساني • إن السلوك الإنساني يتأثر بمجموعة متوازنة ومتفاعلة من الجوانب الشخصية عند الفرد، والجوانب البيئية والظروف المتعلقة بها والتي يعيشها الإنسان. • إن الفرد يتعلم السلوك من خلال احتكاكه اليومي والمستمر مع البيئة وما تتضمنه من أنساق مثل: الأسرة – الجيران – الحي – المدرسة. أو تحقيق غايات معينة، مثل الحصول على شهادة دراسية، أو تحقيق نوع من التفاعل مع الآخرين. • إن السلوك الإنساني يمكن تعلمه من الآخرين والبيئة المحيطة، كما يمكن في نفس الوقت التخلص منه إذا لم يتم تقبله من الآخرين. • إن تعلم السلوكيات الإيجابية يحتاج إلى نوع من التوجيه والإرشاد والنمذجة، إذ تقوم الأنساق الطبيعية مثل الأسرة بهذه المهمة، ويوجد أنساق أخرى مثل المدرسة والنادي الاجتماعي. • إن التخلص من السلوكيات السلبية التي يرى المجتمع أنها غير مقبولة ولا تتواءم مع تقاليده وقيمه،