أولا: الخدمة الاجتماعية: النشأة والتطور تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة علمية نشأت مند أوائل القرن العشرين مرت بمراحل لتأخد شكلا يعد تحولا والتي تعمل من أجل رعاية أفراد المجتمع ورفاهيتهم وقد ساهمت التطورات التي شهدتها الرعاية الاجتماعية في نشأة والخدمة الاجتماعية كما ذكرنا مهنة الخدمة الاجتماعية كمهنة جديدة تعتمد على الطرق العلمية المناسبة في علاج مشاكل الناس. مشكلات وإفرازات اجتماعية واقتصادية وسكانية وغيرها لم تتكن مألوفة من قبل بالمجتمعات. والمحلات الاجتماعية ١٨٨٤ م، الصادر عام ١٩٠١ م بانجلترا، الخدمة الاجتماعية بمعناها الحديث مهنة تعمل في ميدان الرعاية الاجتماعية. يمارس من خلال جماعات تطوعية بل بدأت تظهر مؤسسات اجتماعية تمارس الإحسان لذلك ظهرت جمعية تنظيم الإحسان عام ١٨٦٩ بلندن. هاما في نشأة الخدمة الاجتماعية، أنشأت جمعية تنظيم الإحسان بمدينة بافلو عام ١٨٧٧ م)عبيد، ركزت الخدمة الاجتماعية في فترة العشرينات من القرن العشرين على التعامل مع الحالات الفردية، ففي عام ١٩١٧ م عقد المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية حيث تم الاعتراف بطريقة وقد حصل التقارب بين خدمة الفرد كطريقة وحيدة للخدمة الاجتماعية وبين التحليل النفسي خاصة بعدما أصبح التحليل النفسي من متطلبات المنهج الدراسي للأخصائيين الاجتماعيين. الاجتماعية بعام ١٩١٧ م أنشأت الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين النفسيين. الاجتماعية الموتمع الوماعات، للخدمة الاجتماعية عام ١٩٢٧ م وقد تم الاعتراف بهذه الطريقة كطريقة ثالثة للخدمة المجتمع اننظيم المجتمع(. الجمعية الأمريكية لدراسة تنظيم المجتمع، وقد تم الاعتراف بهذه الطريقة كطريقة ثالثة للخدمة الاجتماعية في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية عام ١٩٢٦ م) عبيد، وقد تم الاعتراف بهذه الطريقة كطريقة ثالثة للخدمة الاجتماعية في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية عام ١٩٣٦ م) عبيد،