

تُلخّص أهداف إدارة الموارد البشرية، بحسب عبد الوهاب والزيادي وlvancevich، في توفير الموارد البشرية المناسبة في الوقت المناسب (1)، وتنمية مهاراتهم لزيادة الإنتاجية وتحسين خدمة العملاء (2)، وتوظيف مواهبهم بكفاءة وفعالية (3)، ونقل سياسات الموارد البشرية (4)، وتحقيق رضا وظيفي وولاء (5)، وتنشيط دافعيتهم وحفز تعاونهم (6)، وحل مشاكلهم العملية والشخصية (7)، وإزالة الصراعات لتحقيق الاستقرار (8)، وتحقيق مسار وظيفي سليم (9)، وتقييم أدائهم بشكل موضوعي (10)؛ لتساعد في تحقيق أهداف المنظمة (11).