

الاسم :- شهاب أحمد ابوالهدي أحمد الشعبة :- تعليم تجاري دكتوراه المادة :- دكتوراه ثريا محمد بنك القاهرة (بالفرنسية: Banque du Cairo) هو مصرف مصري يتخذ من القاهرة مقراً رئيسياً له. تأسس بنك القاهرة في عام 1952 ، وهو أحد أقدم وأكبر البنوك المصرية ، حيث يوفر لعملائه حزمة متكاملة ومتنوعة من الخدمات والمنتجات المصرفية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم ، مما أدى بدوره إلى حصول البنك على العديد من الجوائز على مداره. ستة عقود من العمل. نجح بنك القاهرة في تحويل نفسه إلى مؤسسة مالية رائدة من خلال محفظته المتنوعة ، بما في ذلك الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في السوق المصري. يتم تحقيق ذلك من خلال شبكتها المتنامية من الفروع وأجهزة الصراف الآلي المنتشرة في جميع أنحاء البلاد ، والفريق الذي يضم عدداً كبيراً من مواهب القطاع المصرفي. من خلال شبكة من 246 فرعاً ، و 1450 جهاز صراف آلي منتشرة في جميع أنحاء البلاد ، يخدم بنك القاهرة قاعدة عملاء ضخمة ومتنوعة تضم أكثر من 3 ملايين عميل. ويشمل ذلك الشركات الكبرى والمؤسسات البارزة والعملاء ذوي الملاءة العالية والعملاء الأفراد ، بما في ذلك مليون عميل مشترك في الخدمات الرقمية. تزويدهم ببقاوة من أفضل الخدمات والمنتجات المصرفية. كما يحرص البنك على مواصلة ريادته كمؤسسة مصرفية مفضلة للعملاء ، من خلال توسيع حزمة الخدمات المصرفية الرقمية ، وتحديث البنية التحتية للبنك وأنظمة التشغيل ، فضلاً عن تطوير نظام الحوكمة وفقاً لأفضل المعايير الدولية. أسس مجموعة من رجال الأعمال والاقتصاد والقانون من المستثمرين المصريين في 15/5/1952 بنك القاهرة كشركة مساهمة مصرية برأسمال قدره نصف مليون جنيه مصري وتم نشر مرسوم التأسيس بجريدة الوقائع الرسمية في عددها رقم 82 الصادر يوم الخميس الموافق 15/5/1952 ، وكان هذا اليوم يوم افتتاح البنك أبوابه لخدمة عملائه. في عام 1956 وعقب إعلان تأميم قناة السويس كان بنك القاهرة ضمن البنوك المصرية التي قامت بتوفير التمويل اللازم لمحمول القطن أثر امتناع البنوك الأجنبية في مصر عن تمويل هذا المحصول الاستراتيجي. يعد عام 1957 من أهم سنوات التحول في تاريخ البنك من خلال عملية تمصير البنوك الأجنبية حيث قام بشراء فروع بنكين فرنسيين من أقدم وأهم البنوك وهما الكنتور ناشيونال ديسكونت دي باري وبنك الكريدي ليونيه. وكان البنك قد بدأ خلال الخمسينات بإنشاء فروع له في البلدان العربية، حيث أنشأ خمسة فروع في سورية، فرعين في لبنان، وخمسة فروع في السعودية مارست عملها بنجاح إلى أن تحولت إلى شركة مساهمة سعودية برأسمال مصري - سعودي مشترك باسم بنك القاهرة السعودي واتسعت فروعها لتخدم أنحاء المملكة وتسهم في نمو العلاقات المصرية السعودية قبل أن يتم اندماجه مع بنوك سعودية لاحقاً. يقوم بنك القاهرة من خلال فروع المنتشرة في كافة أنحاء الجمهورية بتمويل كافة قطاعات النشاط الاقتصادي وكذا تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر ويتم منح التمويل بالعملة المحلية والأجنبية. يهدف إلى تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا ، من أجل كسب ثقتهم ، ووضع أنفسنا في نهاية المطاف في طليعة المشهد المصرفي على المستوى الوطني. الشركات التابعة لبنك القاهرة شركة القاهرة للتأجير التمويلي أسس بنك القاهرة شركة القاهرة للإجارة (CLC) كشركة تابعة مملوكة بالكامل في مارس 2018. توفر CLC للعملاء من الشركات منتجات وخدمات التأجير المخصصة وتساعد في تلبية متطلبات الإنفاق الرأسمالي على الأصول بما في ذلك العقارات والمصانع والآلات وأساطيل النقل ، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ، من بين أشياء أخرى كثيرة. أنشأ البنك الشركة لاستكمال أنشطته المصرفية للشركات والحصول على موطئ قدم آمن في سوق التأجير التمويلي والتنافسي في مصر. تتميز CLC عن أقرانها بنموذج تشغيلي دقيق يمكن فريقها ذي الخبرة العالية من إصدار قرارات ائتمانية سريعة وتطوير حلول مبتكرة تعمل على تعميق بصمة الشركة في السوق. في فترة زمنية قصيرة ، تلقت CLC استجابة إيجابية ساحقة من السوق ، مما أدى إلى إنشاء قاعدة كبيرة من العملاء العاملين في بعض قطاعات الأعمال الأكثر ربحاً في مصر. تعتمد CLC على بنك القاهرة كواحد من أكبر البنوك في مصر ، والذي يوفر تآزرات قوية للشركة لنقل أعمالها إلى المستوى التالي. يمكن دعم البنك CLC من الاستفادة القصوى من موارده ، وخلق فرص لنقل قدراته إلى عملائه ومساعدتهم على النجاح في مساعيهم التجارية. بنك القاهرة أوغندا (CBU) هو فرع مملوك بالكامل لـ BdC يعمل كبنك تجاري في أوغندا ويركز على الشركات الصغيرة والمتوسطة منذ عام 1995 وهو جزء لا يتجزأ من مهمة بنك القاهرة ليكون له دور قيادي ليس فقط في مصر ولكن في جميع أنحاء أفريقيا. يستفيد البنك من العلاقات القوية القائمة بين الشركات الأوغندية والمصرية وساعد في تسهيل الحجم المتزايد للاستثمار في الشركات الأوغندية من قبل الشركات المصرية الكبرى. تقدم CBU بوابة للشركات والمستثمرين المصريين في السوق الأوغندي. Taly هي شركة دفع رقمية تم تأسيسها مؤخراً في مايو 2021. ستعمل Taly على تطوير نظام صديق للبيئة للدفع الرقمي مع خدمات مجمعة لاستبدال النقد من خلال تمكين الشركات من خلال قبول قناة Omni وحل إدارة النقد بالإضافة إلى تقديم خدمات مُدارة معالجة

360 كل من البنوك المصدرة والبنوك المستحوذة. أنشأ بنك القاهرة هذه الشركة كجزء من استراتيجيته الإصلاحية لتسريع التحول الرقمي والوفاء بالتزامه تجاه السوق المصري لدفع الدفع الرقمي وتعزيز الشمول المالي. يمتلك بنك القاهرة 99.99% من أسهم شركة تالي ، بينما تمتلك شركة النيل القابضة للتنمية والاستثمار والقاهرة للإجارة النسبة المتبقية. سيعلم البنك عن موعد الإطلاق مع إدارة Taly قريباً. الحسابات الجارية لبنك القاهرة قم بإدارة أموالك من خلال الحساب الجاري لبنك القاهرة مع إمكانية الوصول عند الطلب المصممة بمجموعة من المزايا لتناسب احتياجاتك المصرفية. فوائد التي يحصل عليها العميل عند فتح الحسابات الجارية: 1. فتح حسابات للأفراد والشركات 2. فتح حسابات للقصر (بأسمائهم) ، 3. فتح حسابات للأجانب 4. فتح حسابات بالعملة المحلية أو الأجنبية 5. فتح حسابات مشتركة 6. إيداع أو سحب الأموال من أي فرع من فروع بنك القاهرة في مصر 7. الحصول على بطاقة خصم 8. احصل على دفتر شيكات 9. استلام كشوف حسابات دورية سهولة إيداع وسحب الحساب على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من أي جهاز صراف آلي المستندات المطلوبة لفتح الحساب الجاري ببنك القاهرة :- جواز السفر للأجانب أو الرقم القومي فاتورة مرافق حديثة (بالعنوان الحالي) نسخة من الهوية الوطنية للمفوضين بالتوقيع (تحدد الوثائق حسب نوع الجهة) حسابات التوفير لبنك القاهرة يقدم حساب التوفير لبنك القاهرة عائدًا دوريًا تنافسيًا يتم احتسابه على أساس معدل متدرج (شهري أو ربع سنوي أو نصف سنوي أو سنوي). فوائد التي يحصل عليها العميل عند فتح حساب توفير :- 1. الإيداع والسحب من أي من فروع بنك القاهرة في جميع أنحاء مصر 2. يوفر مرونة في السحب والإيداع في أي وقت 3. إمكانية الإيداع والسحب على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من أي جهاز صراف آلي 4. إمكانية تحويل الراتب والمعاش إلى الحساب 5. إصدار بطاقة الخصم 6. إمكانية تحصيل الشيكات والفواتير 7. إمكانية سداد الالتزامات والفواتير والتحويلات المالية 8. استلام كشوف حسابات دورية 9. اشتراك مجاني في الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) إصدار دفتر شيكات غير مسموح به الحد الأدنى لفتح الحساب وحساب العائد المستندات المطلوبة لفتح حساب توفير ببنك القاهرة: فاتورة مرافق حديثة (بالعنوان الحالي) الخدمات المصرفية للشركات ببنك القاهرة يستفيد بنك القاهرة من إمكانات النمو لعملائه من خلال الاستفادة بشكل مستمر ومنظم من الفرص التي تعزز التوسع الأساسي المستمر. يقدم قسم الخدمات المصرفية للشركات لعملائه من الشركات والمؤسسات مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات في الخدمات المصرفية التجارية والتجارة الدولية والخدمات المصرفية الاستثمارية والتمويل المهيكل. يتم تقديم منتجات تمويل رأس المال العامل قصيرة ومتوسطة الأجل لعملاء الخدمات المصرفية للشركات بالإضافة إلى حلول مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات التمويل الأكثر تعقيداً بالعملاء المحلية والأجنبية. نقدم مجموعة كاملة من المنتجات المصرفية للشركات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تمويل الديون (ST-MT & LT). تجارة الشركات ومنتجات الخزينة. الاستشارات الاستراتيجية وحلول التمويل الشامل. يركز قسم الخدمات المصرفية للشركات بشكل متساوي على جميع قطاعات الأعمال: الشركات الكبيرة والمتوسطة والشركات المحلية والمتعددة الجنسيات. كل عميل لديه مدير علاقات عالمية مخصص ، والذي يعمل مع متخصصين في المنتجات في التجارة والسيولة وإدارة النقد لتصميم حلول نمو متطورة لتلبية احتياجات العملاء التجارية والتمويلية. باستخدام قوة التكنولوجيا ، نقوم بإعادة اختراع أعمالنا لتوفير تجربة رقمية مثالية لعملائنا. بالاعتماد على الفهم العميق لاحتياجات عمل العملاء ، نقوم بإعادة تصميم جميع خدماتنا لخلق رحلة عميل سلسة. بالاستفادة من شبكتنا القوية والمتنوعة من البنوك المراسلة ، فإن قسم الخدمات المصرفية للشركات في بنك القاهرة في وضع جيد لدعم التجارة الدولية لعملائنا وكذلك الالتزامات التجارية عبر الحدود. يجمع فريق BDC Corporate بين أفضل الممارسات المصرفية العالمية والمعرفة العميقة بالصناعة لتزويد عملائها من الشركات والمؤسسات الكبيرة بمشورة الخبراء والمساعدة في التنفيذ لتعظيم الفوائد والمكافآت التجارية. يوفر قسم خدمات الشركات (CSD) للعملاء من الشركات خدمة مخصصة هي الأفضل في فئتها وهو مسؤول عن تلقي ومعالجة جميع الاستفسارات والطلبات. تتمثل مهمة CSD الرئيسية في تبسيط العمليات التشغيلية وتعزيز كفاءة أكبر في تلبية متطلبات العميل اليومية. ينفذ القسم مهمته كنقطة اتصال مركزية لجميع العملاء من الشركات من خلال تعيين موظفين متخصصين للتعامل مع الاحتياجات اليومية لكل عميل. يركز موظفو CSD على خدمة ما بعد البيع والاستفسارات غير الاستشارية ، بما في ذلك معلومات المنتج والشكاوى والتوضيحات والأسئلة العامة والاستفسارات المتعلقة بالمعاملات. يضمن CSD أقصى قدر من الكفاءة من خلال تنفيذ عمليات موحدة وأوقات التسليم في التعامل مع جميع الأطراف ذات الصلة. تستفيد CSD من التقنيات التي توفر تشخيصات خدمة قائمة على الأدلة ، مما يسمح لها بإنتاج قيمة مركزة لعملاء محددين ، بينما تتيح منصات الوصول الفوري للموظفين تزويد العملاء بحلول مقدمة سريعة. الخزينة والعملاء الأجنبية

لبنك القاهرة الودائع لأجل لفترات تبدأ من أسبوع حتى سنة لتتناسب احتياجات العملاء المختلفة. يتم إصدار الودائع لأجل بأي من العملات التالية ؛ جنيه مصري أو دولار أمريكي أو يورو أو جنيه استرليني أو ريال سعودي. تتوفر أيضاً مخططات ادخار أخرى طويلة الأجل بعملة العملات الأجنبية في بنك القاهرة مثل الأقراص المدمجة لمدة 1 و 3 و 5 سنوات بالدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني. تقديم أسعار صرف تنافسية سواء مقابل الجنيه المصري أو العملات الأجنبية. توفير مجموعة متنوعة من المشتقات المالية للتحوط من تعرض العميل المحتمل مثل مقايضة أسعار الفائدة (IRS) وعقود الفوركس الآجلة: مقايضات أسعار الفائدة "IRS" هي تبادل معدل مدفوعات الفائدة الثابتة لمدفوعات السعر العائم ، أو العكس. بموجب مصلحة الضرائب الأمريكية ، سيتم تبادل التزامات السعر العائم للعميل مع التزامات بسعر فائدة ثابت من خلال دفع فائدة ثابتة للبنك. عادة ما يتم التعاقد مع IRS لتأمين الالتزامات المستقبلية للعملاء من خلال: تحديد سعر الفائدة على كل قسط. لذلك ، التقييم الكامل للالتزامات المستقبلية اليقين الأمثل للتدفقات النقدية الصادرة في تواريخ التزام مختلفة عقد الصرف الآجل هو نوع خاص من معاملات العملات الأجنبية. العقود الآجلة هي اتفاقيات بين طرفين (البنك والعميل) لتبادل عملتين معينتين في وقت محدد في المستقبل. يساعد مثل هذا المنتج العميل على الحماية من تقلبات العملات الأجنبية المحتملة. تصدر وزارة المالية مزادات أذون الخزانة لفترات مختلفة (3، 6، 9 و 12 شهراً) ومزادات سندات الخزينة لفترات مختلفة (3، 5، 7، 10 سنوات) ، والتي تستخدم لتمويل ديون الحكومة الداخلية. بنك القاهرة هو بنك مرخص له للعمل كمتداول أساسي نيابة عن وزارة المالية والذي يمكن البنك من الاشتراك فوراً في المزادات لمحفظة خاصة به أو لعملاء البنك بناءً على طلباتهم. بنك القاهرة هو أيضاً لاعب نشط في السوق الثانوية. الوصول المباشر لمكتب المبيعات عروض الأسعار والتسعير في الوقت الفعلي لجميع منتجات الخزينة بيع جميع منتجات الخزينة للعملاء تقييم التدفق النقدي للعميل بدقة وفقاً لاحتياجات العمل يتم إعداد "موجز الصباح" اليومي من قبل مجموعة الخزينة. يحتوي الملخص الصباحي على معلومات مثل ؛ أسعار العملات الأجنبية ، الليبور ، معدلات الودائع ، آخر نشرات وأخبار السوق ، أسعار السلع الرئيسية ، مؤشرات البورصات الرئيسية وغيرها من المعلومات المفيدة. النقد والسيولة داخل بنك القاهرة التحويلات المحلية والدولية بالعملات المحلية والأجنبية (Automated Clearing House / Swift) دفع شبكات الشركات عن طريق غرفة المقاصة مدفوعات الضرائب والجمارك الإلكترونية أجهزة الصراف الآلي خارج الموقع بطاقة الخصم / الائتمان للشركات مدفوعات قناة السويس للفاخرة الجمركية والفاخرة الموحدة الشيكات ذات العلامات التجارية المشتركة حل استلام الشيكات وتحصيلها الودائع لأجل بفترات متفاوتة ، حسابات جارية بهياكل مختلفة لتلبية الاحتياجات حسابات الاتصال على أساس الطبقة أدوات الإيداع ذات العائد المرتفع الدفع الإلكتروني لفواتير شركات المحمول والمرافق ائتمان مباشر لبطاقات ائتمان بنك القاهرة وتسهيلات القروض الخصم المباشر عبر غرفة المقاصة الآلية التحصيل الإلكتروني عبر الهاتف المحمول حل كشف الحساب الإلكتروني لجان مجلس الإدارة لبنك القاهرة تشرف اللجنة التنفيذية على المحفظة المؤسسية والاستثمارية لبنك القاهرة بهدف ضمان الجودة وتخصيص الأموال بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية الشاملة. اجتمعت اللجنة التنفيذية 34 مرة في عام 2019. تجتمع اللجنة التنفيذية مرة كل أسبوع للتداول واتخاذ القرارات من أجل: دراسة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتمويل والتسهيلات الائتمانية ، ضمن الصلاحيات المخولة للجنة ، وفق قواعد الإقراض المعتمدة من مجلس الإدارة. إبداء الرأي في تصنيف التمويل والتسهيلات الائتمانية التي يقدمها البنك لعملائه ، والمخصصات المقترحة ذات الصلة ، وتقارير تقييم المساهمة في حقوق ملكية الشركات. إبداء الرأي في تعديل الهيكل التنظيمي والوظيفي للبنك واللوائح والأنظمة المنظمة لنطاق العمل. ممارسة وظائف محددة في لوائح البنك. متابعة تنفيذ استراتيجية البنك وتحقيق الميزانية. دراسة واعتماد المنتجات المصرفية الجديدة. تساعد لجنة التدقيق مجلس الإدارة في أداء واجباته الرقابية فيما يتعلق بعملية إعداد التقارير المالية للبنك وأنظمة الرقابة الداخلية. ويشرف على عملية التدقيق الداخلي في بنك دبي التجاري ، ووظيفة الامتثال ، وعملية التدقيق الخارجي. اجتمعت اللجنة 6 مرات في عام 2019. تجتمع لجنة التدقيق مرة كل ثلاثة أشهر للتداول واتخاذ القرارات من أجل: تعيين المراجعين الخارجيين ومراقبة استقلاليتهم / موضوعيتهم. مراقبة إعداد البيانات المالية والتأكد من دقتها وسلامتها والامتثال لأنظمة البنك المركزي المصري. وظيفة المراجعة الداخلية ، والتأكد من فعالية نظام التقارير الداخلية. متابعة تنفيذ التدابير التصحيحية فيما يتعلق بالتعليقات المبلغ عنها. التأكد من أن البنك يطبق سياسة "أعرف عميلك" وسياسة مكافحة غسيل الأموال الخاصة بالبنك المركزي. مراقبة تطبيق قانون الحكومة الخاص بالبنك المركزي. تشرف لجنة المخاطر على وظائف إدارة وتقييم المخاطر بالبنك ، مما يضمن الامتثال لاستراتيجيات وسياسات المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة. اجتمعت اللجنة 4 مرات في عام

2019. تجتمع لجنة المخاطر مرة واحدة على الأقل كل شهر للتداول واتخاذ القرارات من أجل: إسداء المشورة لمجلس الإدارة بشأن المخاطر العامة التي يوجهها البنك ، بما في ذلك تصنيف مخاطر المحفظة وتركيز السوق والمخاطر التشغيلية. تعزيز استراتيجيات المخاطر للتخفيف من أنواع مختلفة من المخاطر. قياس كفاية رأس مال البنك والتأكد من استيفاء حدود البنك المركزي المصري لمتطلبات رأس المال. الإشراف على التعرض للمخاطر الحالية / المستقبلية (بما في ذلك التقلبات في أسعار الفائدة والعملات وتسعير المنتجات والمنافسة). إسداء المشورة لمجلس الإدارة بشأن المعاملات الاستراتيجية [عمليات الاستحواذ / المشاريع الجديدة]. مراقبة مخاطر التوسع الجغرافي. يوصي بتعيين رئيس إدارة المخاطر. تساعد هذه اللجنة مجلس الإدارة في مسؤولياته العامة المتعلقة بالإشراف على الحوكمة وجهوده لتعزيز ثقافة النزاهة والحوكمة الصارمة داخل مركز بروكنجز الدوحة. تساعد اللجنة في تحديد وترشيح المرشحين لمناصب المديرين. اجتمعت اللجنة 4 مرات في عام 2019. تجتمع لجنة الحوكمة والترشيحات مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر للتداول واتخاذ القرارات من أجل: تقييم استراتيجية حوكمة البنك والتأكد من الامتثال لقانون البنك المركزي المصري. تقييم تكوين / تنظيم المجلس واللجان المنبثقة عنه. التوصية بالمرشحين إلى مجلس الإدارة. تقييم الأداء واحتياجات التوظيف لمجلس الإدارة. يقيم أداء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين لأغراض إعادة الانتخاب. تخطيط التعاقب في مجلس الإدارة / الإدارة. مراجعة التقارير السنوية لضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة والإفصاحات ذات الصلة. إعداد التقرير السنوي للحوكمة. تقدم لجنة التعويضات المشورة لمجلس الإدارة بشأن التعويضات المناسبة لأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين. تضمن هذه اللجنة أن خطط المكافآت الخاصة بالبنك المركزي تتماشى مع الأهداف الإستراتيجية للبنك وأنها تمكن المؤسسة من توظيف أفضل المواهب والاحتفاظ بها. اجتمعت اللجنة 5 مرات في عام 2019. تجتمع لجنة التعويضات مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر للتداول واتخاذ القرارات من أجل: قم بتعيين هيكل الرواتب الإجمالي للإدارة / مجلس الإدارة والتوصية به. مراجعة وقياس تنافسية المكافآت للبنك مقابل الأقران. الإشراف على تصميم جميع خطط وبرامج مزايا الموظفين المطبقة داخل البنك. التوصية لمجلس الإدارة بخطط تعويض جديدة قائمة على النقد و / أو قائمة على حقوق الملكية. مراجعة الاقتراحات المقدمة من الإدارة التنفيذية فيما يتعلق بأي تحديثات أو تعديلات على الموظف الحالي. قم بالإفصاح عن إجمالي التعويضات لأفضل 20 صاحب دخل. المصدر:- الموقع الرسمي لبنك القاهرة نبذة عن بنك القاهرة. بنك القاهرة. تاريخ الدخول: 30 نوفمبر 2012. نسخة محفوظة 25 يناير 2018 على موقع واي باك مشين. تاريخ البنك. بنك القاهرة. تاريخ الدخول: 30 نوفمبر 2012. نسخة محفوظة 25 مارس 2014 على موقع واي باك مشين. <http://www.banqueducuire.com/Arabic/pages/default> اتمني ان اكون قد تكلمت عن بعض النقاط الهامة عن هذا التقرير