أولاً: التطور التاريخي للعلاقات العامة: استخدمت العلاقات العامة بمعناها الحديث في بداية القرن العشرين، حيث بدأ استعمالها في منشآت (دنيا) الاعمال ثم وصلت لكافة المؤسسات الاجتماعية والدينية. وفي عام 1700 قبل الميلاد وجد علماء الآثار في العراق نشرات ترشد المزارعين الى كيفية زراعة الأراضي وعملية مكافحة الآفات الزراعية.) وهذا يدل بوضوح على أن نشاط العلاقات العامة قديم قدم المدنية حيث ظهرت حاجة الانسان للاتصال بالآخرين). وفي مصر الفرعونية كانت الجهود مبذولة لتحسين سمعة الحكام ووصف شجاعتهم وحبهم لشعبهم. وفي اليونان أمن الاسكندر الأكبر بأهمية الاعلام والاعلان والنشر في التأثير على الاتباع وهي أدوات العلاقات العامة. أما الحضارة الإسلامية فقد استطاعت تطوير العلاقات العامة بفضل الشعراء والكتاب العرب اذ كانوا يحثون الناس على الجهاد في سبيل الله. أما في أوروبا فقد بدأت الحكومات تستخدم العلاقات العامة لشرح سياستها والحصول على تفهم الجمهور لها. ومع ظهور الثورة الصناعية اتسعت المؤسسات الصناعية وبدأت في ممارسة العديد من

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي