

مقدمة: من حيث يشهد نموا سنة أخرى، الجوانب التنظيمية والقانونية في إدارة المطالبات في سوق التأمين السعودي، في سوق التأمين عامة على المطالبات، مطالبات أنواع التأمين الأكثر شيوعا السعودي، ودور الوسطاء في إجراءات مطالبات التأمين، ودور شركة نجم في إجراءات تسوية مطالبات امركبات، ودور شركات إدارة المطالبات الطبية (TPA) في إجراءات تسوية المطالبات. 1-1 الجوانب التنظيمية والقانونية في إدارة المطالبات في سوق التأمين السعودي. الهدف التعليمي: 1- التعرف على أهم الجوانب التنظيمية والقانونية في إدارة المطالبات في سوق التأمين السعودي. أوضحت اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني، الصادرة عن البنك المركزي السعودي، في املائين الثالثة والرابعين، والرابعة والأربعين الجوانب القانونية في إدارة المطالبات في سوق التأمين السعودي، تنص المادة الثالثة والرابعون من اللائحة بأنه: على شركة التأمين تكوين إدارة لتسوية المطالبات، ووضع إجراءات محددة وتقسيمها إلى مطالبات مدفوعة، ومطالبات تحت الدراسة أو التسوية، ومطالبات مرفوضة، بحيث يشمل كل ملف آآتي: - نموذج طلب التأمين وعرض التأمين - إن وجد. - صورة من وثيقة التأمين. - تقرير مقدر الخسائر - إن وجد، - وأي مستندات ضرورية لإثبات المطالبة، وتحديد السبب الملبش الذي أدى في نهاية الأمر إلى خسارة.