

● دعم الإبداع والابتكار: في حين أنه من المهم وضع الإرشادات والأهداف والتوقعات للموظفين، من المهم أيضاً توفير مساحة للمرونة والابتكار والإبداع، إذ يعد الحد من الإبداع والابتكار لصالح القيام بالأشياء بالطريقة التي تم القيام بها دائماً، هو طريقة لقتل الإنتاجية ومشاركة الموظفين، وعندما يُسمح للموظفين بأن يكونوا مبدعين في وظائفهم، فإنهم يكونون قادرين على إنتاج المزيد وربما تعزيز المبيعات أو تقليل التكاليف،