

يرتكز التوجه العالمي حالياً على تقييم جودة منتجات أي منشأة من منظور توقعات المستهلك، مع التأكيد على أن التحسين المستمر للجودة ضروري للأداء الاقتصادي. لهذا، ظهرت مقاييس عالمية للجودة، مثل سلسلة معايير الآيزو 9000، التي تُركز على العمليات الرسمية ومتطلبات العمل لتوجيه العمال، مؤكدةً بذلك العلاقة الوثيقة بين إدارة الجودة الشاملة ونظام الآيزو 9000.