

الإطار المفاهيمي لوظيفة الإنتاج والعمليات مقدمة يعيش العالم في الوقت الراهن ما يسمى عصر النهضة الإنتاجية بكل ما تحمله من مفاهيم التنافسية والجودة والتكنولوجيا والتوسع في استخدام نظم المعلومات . وذلك من خلال تجميع عناصر الإنتاج (المدخلات) ومزجها معا لتحقيق المخرجات التي تلبي هذه الحاجات والرغبات . وأصبح ينصرف أيضا إلى إنتاج وتقديم الخدمات غير الملموسة .