

تحسين قدرات التكيف لدى مقدمي الرعاية غير الرسميين قد لا يكون من الممكن معالجة المحن التي يواجهها مقدمو الرعاية غير الرسميين في المرافق الصحية بشكل كامل . نعتقد أنه يمكن تعزيز قدراتهم على التكيف ، ويمكن للأخصائيين الاجتماعيين أن يلعبوا أدواراً مهمة . تمنى معظم المشاركين الحصول على مزيد من الدعم من شبكاتهم الاجتماعية ، كما تم الترحيب بدور الدين . لقد اكتشفنا أن أوجه القصور في البنية التحتية والمرافق التي يمكن أن تساعد على الاسترخاء ، وضعف سلوك العاملين الصحيين واستجابتهم ، يمكن أن تؤثر على مقدمي الرعاية غير الرسميين . يجب استبدال المقاييس حتى يتمكن من شحن أجهزتنا بشكل مريح . وحدة العناية المركزة – 017) وحول ضعف استجابة العاملين الصحيين ، كان المرء قد ذهب إلى منشأة خاصة حيث الخدمات أسرع (مقدمة رعاية، إذا كانت هناك طريقة يمكنهم من خلالها التعرف على بعض الفقراء منا ومحاولة تقليل فاتورتنا على الأقل، وحدة رعاية خاصة لحديثي الولادة – 019) مناقشة يعد تعزيز خدمات المستشفيات في نيجيريا أحد الأهداف التي تم السعي لتحقيقها مع التركيز بشكل أكبر على العاملين الصحيين الرئيسيين والخدمات التي يقدمونها للمرضى . إن الأدوار التكميلية للخدمات التي يقدمها العاملون الصحيون الرئيسيون لا يتم الحديث عنها كثيراً ، يحدد بحثنا مقدمي الرعاية غير الرسميين للمرضى باعتبارهم جزءاً صامتاً ولكنه مهم من كفاءة خدمات المستشفى . في حين يعتمد المرضى على الرعاية الصحية السائدة للحصول على الخدمات الصحية ، فإنهم يعتمدون أيضاً على مقدمي الرعاية غير الرسميين للحصول على الدعم الاقتصادي والنفسي والاجتماعي ، ويمكن تقدير أن الجزء الأكبر من المرضى يعتمد تعافي المريض على من يقضي الوقت معه أكثر من غيره ، ونجد مقدمي رعاية غير رسميين في هذا الوضع . اكتشفنا أن الدراسات المتاحة في مناخ نيجيريا تشير إلى ضعف الاهتمام بمقدمي الرعاية غير الرسميين إطار الرعاية الصحية Gabriel et al . تسعير استناداً إلى توسيع نطاق المحادثات حول هذا الجانب المهم من الرعاية الصحية ، تتجلى تكلفة تقديم الرعاية غير الرسمية في عدة عواقب تشمل الصحة والاقتصادية والاجتماعية. إنهم يفقدون النوم بسبب حاجتهم إلى البقاء مستيقظين دائماً في حالة إزعاج أحبائهم المرضى . هذا إلى جانب الضغوط النفسية التي أفاد بها أغلب أفراد العينة ، والتي أصابهم ببعض الاضطرابات النفسية . ومن المعروف أن النوم والاضطرابات النفسية يمكن أن تجعل الإنسان عرضة لمجموعة واسعة من الأمراض. تم اكتشاف أنه على الرغم من ظروف النوم السيئة التي أبلغ عنها المشاركون ، إلا أنهم لم يكن لديهم سرير جيد في العنابر لوضع رؤوسهم . تبين أن عدم وجود أسرة جيدة أو مرافق مريحة نسبياً للنوم لمقدمي الرعاية قد أدى إلى تفاقم الظروف الصعبة الحالية بالنسبة لهم أثناء وجودهم في المستشفى . يعد التخلص التدريجي من النفقات الشخصية على الرعاية الصحية أحد الطموحات الرئيسية في حين أعرب المشاركون عن أسفهم لارتفاع الفواتير الطبية لأحبائهم ، وأعربوا أيضاً عن أسفهم لإغلاق أعمالهم نتيجة لرعاية أحبائهم المرضى ، ونتيجة لذلك ، الأمر الذي أثر عليهم نفسياً. ويميل الفقراء إلى المعاناة بشكل أكبر من آثار الدفع من جيوبهم ، هناك محادثات مستمرة في المجال الأكاديمي حول كيفية التأمين على الأشخاص في المجموعات غير الرسمية (Aregbeshola & Khan, 2018; Onoka et al. 2013) ويمكن استخدامها أيضاً لتقديم بدلات داعمة لمقدمي الرعاية غير الرسميين (Pressly, 2018)). علاوة على ذلك ، ثبت أن مقدمي الرعاية غير الرسميين مثقلون برعاية المرضى . وتظهر النتائج أن مثل هذا العبء يمكن أن يؤثر على إنتاجيتهم وتواجدهم في مكان العمل . نحن نرى أن الأخصائيين الاجتماعيين يمكنهم تقديم خدمات داعمة لمقدمي الرعاية غير الرسميين المتضررين من خلال التواصل رسمياً مع أماكن عملهم ، وشرح ظروف مقدمي الرعاية غير الرسميين ، لن توفر هذه الخدمة الداعمة الراحة لمقدمي الرعاية غير الرسميين فحسب ، وبشكل مختلف ، كان لدى بعض المشاركين الذين لديهم شبكات اجتماعية تعاونية فهم يتناوبون في رعاية أحبائهم المرضى أو أنهم يرغبون في شفاء المريض إلى درجة تقليل الاعتماد عليهم. لذلك ، يمكن للمرء تجميع الدعم من شبكات الدعمات الصلة لمقدمي الرعاية غير الرسميين الأساسيين . ومن الناحية الاجتماعية ، في حين أنهم يستطيعون بسهولة استبدال حضور المناسبات الاجتماعية برعاية أحبائهم المرضى ، فإن أولئك الذين لديهم مسؤوليات رعاية المنزل مثل رعاية الأطفال ، وجدوا الأمر صعباً للغاية . ذكر بعض المشاركين مغادرة المنشأة ليلاً إلى منازلهم ليكونوا مع أطفالهم بشكل خاص والعودة إلى المنشأة عندما يحل الصباح . مقدمو الرعاية غير الرسميين الذين لديهم أطفال بالغون أو ليس لديهم أطفال على الإطلاق كانت مسؤوليات تقديم الرعاية أقل عبئاً . يمكن للأطفال البالغين الاعتناء بأنفسهم مما يوفر على مقدم الرعاية غير الرسمي ضغط التنقل بين المنزل والمنشأة . ومع ذلك ، فقد اشتكوا من ميل هذه الفجوة إلى إضعاف الرابطة الأسرية . أولئك الذين ليس لديهم أطفال ولكنهم طلاب اشتكوا من مسؤوليات تقديم الرعاية التي تؤثر على أكاديميتهم . (2018)). وتمنوا المشاركون تحسين بيئة المستشفى من حيث الصرف الصحي والمرافق . مع الإشارة بشكل خاص إلى الطريقة التي يتعاملون بها لفظياً مع مقدمي الرعاية ومعدل الاستجابة لاحتياجات المرضى . (2014)،

فإن استبدال مقدمي الرعاية غير الرسميين ببعض موظفي المستشفى أو غيرهم من مقدمي الرعاية المدفوعة الأجر قد لا يكون ممكناً تماماً . وبالتالي ، فإن تعزيز قدرات مقدمي الرعاية غير الرسميين على التكيف سيكون أمراً منطقياً ، والقيام بذلك يقع ضمن نطاق اختصاص الأخصائيين الاجتماعيين. على سبيل الاستعجال ، في حين أن نهج المنهج الدراسي سيكون منطقياً ، تكلمنا سابقاً ، نحن نعلم أن الاقتراحات العديدة التي قدمناها فيما يتعلق بما يمكن أن يفعله الأخصائيون الاجتماعيون لزيادة المساعدة والرفاهية لمقدمي الرعاية غير الرسميين ممكنة ، وقد تكون هذه التحديات إما قريبة أو بعيدة . في حين أن التحديات المباشرة يمكن حلها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المنشأة ، فإن السائقين عن بعد ليسوا من اختصاصهم يمكن لهؤلاء الأخصائيين الاجتماعيين معالجته . على سبيل المثال ، ترتبط الهوية المهنية بإضفاء الطابع المهني على المهنة بموجب قانون قانوني ، وهو ما يمثل تحدياً بعيد المنال ولا يمكن معالجته إلا على مستوى حكومي رفيع . ومع ذلك ، يمكن لهؤلاء الأخصائيين الاجتماعيين الضغط على سلطات المستشفى من أجل عقد اجتماع لمناقشة الحدود والمسؤوليات المهنية . العمال الاجتماعي حتى عندما تكون متاحة Okoye, 2019; Okoye & Agwu, سيكون حارس البوابة مسؤولاً عن تثقيف مستخدمي الخدمة حول أهمية خدمات العمل الاجتماعي لتجارب تقديم الرعاية غير الرسمية من بين الأحداث الأخرى التي من المحتمل أن يواجهوها أثناء وجودهم في المستشفى. كما هو موضح في الأدبيات Hu et al. 2016; ولعبت أدوارهن الجنسية في المنزل بشكل استثنائي في تقديم المساعدة للمرضى أو المتأثرين بشدة رعاية المرضى . نظراً لأن جميع مقدمي الرعاية غير الرسميين قد تعرضوا لذلك