

إن نشوء أفعال العرهي التي تساعد الجماعات على الأداء بشكل منتظم ومتوقع، تحكم سلوكيات أعضاء الجماعة الواحدة أف، ا، و آل مدونة كتابيسمية واف تختلف عن القواعد التنظيمية، في أنها ليست روالأعر ا يكونأحيان اف، التي تحكم وتنظم سلوكياته بوجود هذه أأعرفات الجماعة، ي مثال الء للمنظمة تحث العاملين على التسام بأأمانة والو. ئيسىاناف نوعان روالأعر : شاديةاف الإلرألول هو أأعر(وهي تحدد السلوكيات المستحب ، والثاني هو أأعر)وتشير إلى ا لسلوكيات،