يمكن 1- رفض فرض العدم لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطاقة الأداء المتوازن وجودة الخدمة المصرفية) ، وقبول الفرض البديل (بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطاقة الأداء المتوازن وجودة الخدمة المصرفية) ، ٢- قبول فرض العدم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى إجابات العينة تبعاً للنوع) ، حيث بلغت احتمالات المعنوية لاختبار (T) للفرق بين المتوسطين بالنسبة لمحاور الدراسة على الترتيب (٠, ٤٨٨) وهي أكبر من (٠٠٠٥) T-test for Equality of Means وفقا لاختبار قبول فرض العدم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للفئة العمرية ، حيث بلغت قيم الدلالة لمحاور الدراسة (٠,

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي