

يمكن 1- رفض فرض العدم لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطاقة الأداء المتوازن وجودة الخدمة المصرفية) ، وقبول الفرض البديل (بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطاقة الأداء المتوازن وجودة الخدمة المصرفية) ، 2- قبول فرض العدم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى إجابات العينة تبعاً للنوع) ، حيث بلغت احتمالات المعنوية لاختبار (T) للفرق بين المتوسطين بالنسبة لمحاور الدراسة على الترتيب (٤٨٨ ,٠) وهي أكبر من (٠.٠٠٥) T-test for Equality of Means وفقاً واختبار قبول فرض العدم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للفئة العمرية ، حيث بلغت قيم الدلالة لمحاور الدراسة (٠,٠)