

هناك اهتمام من قبل المنظمات العامة بقياس الاداء نتيجة الاتجاهات والمتغيرات العالمية التي جعلت التركيز على قياس الاداء الكمي للادارات الحكومية من الامور الملحة على الساحة الاداريه , مما أدى الى ضرورة الاصلاح والتطوير والتغيير في الادارات الحكومية التقليدية التي تعتمد على توسيع النشاط الحكومي والاعتماد على القوانين واللوائح والهياكل , اضافة الى احتكار المبادره لبلورة السياسات وتوجيه التنمية , وضعف الاهتمام بدور المواطن والتركيز على الاجراءات وإهمال النتائج الاداريه. ولم يعد النمط التقليدي لاداء الدوله يفي بالطموحات ولم يعد يسعف في مواجهة التحديات الجديده التي تفرضها التحولات العالميه , ايضا الادوار الجديده للخدمة العامه اصبحت تشمل التركيز على البعد التنموي بديلا للخدمي والمشاركه المجتمعيه في تحديد السياسات التنمويه والاسهام في تكلفة تنفيذها ومتابعتها وتقييمها , وقياس الاداء المؤسسي بديلا للاداء الفردي ومقارنة الاداء الحكومي بالقطاع الخاص محليا واقليميا وعالميا ويعتبر قياس الاداء مطلبا اساسيا مطلبا اساسيا لنجاح المنظمه في تطبيق المداخل الحديثه في إدارة الاداء,