وفقاً لنتائج استطلاع آراء المديرين ومساعدي المديرين في الفنادق الخمس نجوم فقد ذكر: 1. تستخدم الفنادق الخمس نجوم الحوسبة السحابية، وأنظمة إدارة علاقات العملاء القائمة على السحابة، كما تتبنى معظم الفنادق حلولاً قائمة على السحابة لتسهيل عمليات الفندق. 3. تدرك العديد من الفنادق الخمس نجوم في مصر بشكل متزايد أهمية الحوسبة السحابية وتستعد للاستثمار في هذه التقنيات، ● الاستثمار في برامج التدريب لتزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لإدارة واستخدام الأنظمة القائمة على السحابة. 4. وجد أن التحديات التي تواجهها الفنادق ذات الخمس نجوم في تنفيذ الحوسبة السحابية المذكورة في المقابلات: ● ضمان أمان بيانات الضيوف الحساسة المخزنة في السحابة. ● صعوبة دمج حلول السحابة مع الأنظمة المحلية الحالية. ● ترتبط التكاليف الأولية المرتفعة بالانتقال إلى الأنظمة المستندة إلى السحابة. 5. ذكر البعض أن تنفيذ الحوسبة السحابية له تأثير إيجابي على أداء الفندق من خلال: ● تبسيط العمليات وتقليل المهام اليدوية. 6. ذكر العديد آراء مختلفة على النحو التالي: ● زيادة نطاق الخدمات المُدارة من خلال حلول السحابة.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي