

العوامل المؤثرة على عملية اتخاذ القرارات والمشاكل التي تعيقها: هناك عدة عوامل تؤثر في عملية اتخاذ القرار وهذا ما يزيد من صعوبة هذه العملية على متخذ القرار كما ان لها مشاكل تعيقها وهذا ما سنتطرق اليه فيما يلي: 1_ العوامل المؤثرة على عملية اتخاذ القرارات: على الرغم من تعدد القرارات التي يتخذها متخذ القرار في اليوم الواحد فان العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرارات تزيد من صعوبه وكلفه هذه العملية واذا ما تداخلت هذه العوامل فانها تقود احيانا اذا قرارات خاطئه ولهذا فان اتخاذ القرار مهما كان بسيطا وذا اثرت فانه يستلزم من الاداره التفكير في عدد من العوامل المختلفه التاثير على القرار، بعضها داخل التنظيم وبعضها من الخارج التنظيم وبعضها سلوكي او انساني بالاضافه الى العوامل كميته اخرى ترتبط بالتكلفه والعوائد المتوقعة. أولا : عوامل داخلية : تتصف هذه العوامل بامكانيه السيطرة عليها او على الاقل التحكم بها فهي تقع داخل حدود المؤسسه وفي متناولها وتعلق بما يلي: