

وتم معالجة البيانات باستخدام برنامج spss نسخة 24؛ وتم اختبار النتائج الدراسة باستعمال أساليب احصائية مختلفة مثل (اختبار T ، معادلة التباين الأحادي ) و خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها : وجود اتصال داخلي متوسط بين العاملين ؛ وجود ثقة تنظيمية متوسطة بين العاملين والإدارة العليا؛ وجود ثقة تنظيمية متوسطة بين العاملين و الرئيس المباشر ؛ وجود ثقة تنظيمية مرتفعة بين الزملاء العمل ؛ وجود علاقة ارتباط إيجابية وقوية بين الاتصال الداخلي و الثقة التنظيمية مع أثر لمتغير الاتصال الداخلي على الثقة التنظيمية مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات الأفراد العينة حول الثقة التنظيمية ( الجنس ،