

"هناك من يعرفها بأنها والاتصال او منصة تكنولوجيا المعلومات التي تجمع وتدمج الوظائف من أجل جعلها في لكل من المعرفة الصريحة والضمنية، الموجهة بواسطة بديهيات ادارة المعرفة الأدوات وهناك من يرى بأنها: والتقنيات التي تدعم تطبيقات ادارة المعرفة في المنظمات الأنظمة هي أيضا نوع متخصص من أنظمة المعلومات أو هي أنظمة مهمة ومطورة لتقديم المعرفة الضرورية لصانعي القرار والمستفيدين