نشأت أعمال السكرتارية في القرن السادس عشر(16م) من الميلادي في بريطانيا وقد كانت تركز في مهامهاالأساسية على الخدمات الخاصة التي تتعلق بحفظ وصيانة الأسرار,لممارستها وهو إيجاد القراءة والكتابة , وكان يؤديها في العادة الرجال الذين تتوافر فيهم المناقب الاجتماعية منفضيلة وعفة وطهارة , وذلك لأهمية أعمالها في ذلك القرن وتغيرت كثي ار بإضافة عدد من المهام المكتبيةثم تطورت وفق ما أفرزته الثورة الصناعية , فخرجت السكرتارية حينئذ من الخدمة الخاصةعند الأعمال المنظمة في المنظمات الصناعية .مع نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين أثر تعاظم الثورة الصناعية على أعمال السكرتارية وما تتطلبهمن مواكبة التجهيزات والتقنيات المكتبية لأداء مهام السكرتارية كثيرة , ووضوحها في المنظمات الإدارية ,الطلب على القائمين بمهامها . مما أفسح المجال لدخول النساء في هذا المجال لم يكن على مستوى عالي منالتعليم والقدرة على أداء أعمال السكرتارية بشكل مؤقت , كما أنه خلال هذا القرن تعاظم وزاد الطلب كثيرا على القائمين بأعمال السكرتارية .

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي