

● الاستماع إلى العميل لمعرفة تفاصيل المشكلة ● تقديم النفس بشكل احترافي إذا كنت تتحدث مع العميل شخصياً وجها لوجه، فإن هذا العميل يستخدم العديد من الفنيين بمركز الاتصال مرآةً على مكاتبتهم تذكر القواعد الثالث التالية عند بداية محادثتك

٤-التقرب- أنشئ حلقة اتصال مباشرة بينك وبين العميل تحديد مشكلة العميل التعامل مع العميل – الاستماع الفعال والتلخيص كأن وعلى الرغم من ذلك، فهذا سلوك فظ وغير لائق يؤدي إلى خلق التوتر. هذا الأمر يساعد على إقناع العميل أنك قد سمعت الموقف إظهار السلوب الاحترافي ● التعامل مع العميل باحترام وانتباه سريع أشياء التي ال يتعين عليك فعلها عند التحدث مع عميل: ٥ تجنب الاستهانة بمشكلة العميل. ٥ تجنب التعامل بشكل انتقادي أو إهانة العملاء معلومات تعريف الشخصية هي أية بيانات من الممكن أن تحدد هوية فرد معين. على سبيل المثال : ولكن بشكل عام تعتبر الإجراءات التالية غير قانونية: عند تحديث البرنامج على أجهزة الكمبيوتر اللوحية قد يتضمن الاستخدام غير القانوني للكمبيوتر أو الشبكات ما يلي: