

L'informatisation croissante des organisations permet à chaque individu de devenir un utilisateur du système d'information. L'équipement numérique des entreprises progresse, avec un accès internet haut débit dans 100% des entreprises. 60% des employés utilisent un ordinateur et 75% des employés de bureau l'utilisent plus de trois heures par jour. L'utilisation informatique est omniprésente dans les cabinets d'expertise-comptable et d'audit, ainsi que dans les services financiers et comptables des entreprises et administrations, avec 100% des personnels équipés d'un poste informatique.