

الرسالة هي إحدى الفنون الأدبية التي عرفها العرب في قديم الزمان، وتعني نقل معلومة مُعينة بأسلوب مُعين، فقد كانت الرسالة تُنقل من خلال التجار، وأحياناً كانت تُشعل النيران على قمة الجبال للدلالة على إرسال رسالة قصيرة. مثلاً آثار الحضارات القديمة التي نراها الآن هي عبارة عن رسائل تاريخية تحوي في طياتها العديد من الرسائل والأفكار والدروس، وهي الحاجة إلى توصيل فكرة معينة لناس معينين بوقتٍ مُعين. تكمن أهمية الرسالة في الحاجة لنقل معلومة بشكل دقيق يتوقف عليها صنع قرار، أنواع الرسالة:

- الرسالة الأدبية
- الرسالة الإدارية هي التي يكتبهما الأدباء انتصاراً لي رأي أو دفاعاً عن قضية • أبو السامي مصطفى صادق الرافعي بعض من رسائل الرافعي: السلامُ عليكَ فإنّي في كتابي الآخر إنّما اعتذرُ عن عدم طبع كلّ كتبِي لأنّي لا أملأ السوقَ ويدِي خاليةً لا أستطيعُ أن أملأها، وفرقٌ بينَ عدمِ امتلاءِ اليدِ، الرسائل الشخصية: حيث إنّها تكون ذات مضمون شخصي، ورسائل العتاب، ورسائل الشكر. الأجزاء الرئيسية في الرسائل الشخصية: 3. اسم المرسل إليه ولقبه أو منصبه الوظيفي أو مركزه الاجتماعي 4. التحية الافتتاحية 6. تحية الخاتمة باسم المرسل وعنوانه أما بعد : فعظم الله لك الأجر وألهمك الصبر ، ورزقنا وإياك الشكر ، إن أنفسنا وأهلينا وأموالنا وأولادنا من موهاب الله الهنيةة ، افترض علينا الشكر إذا أعطى والصبر إذا ابتلى ، فلا تجمعن عليك يا معاذ خصلتين فيحيط لك أجرك فتندم على ما فاتك ، فلو قدمت على ثواب محبتك علمت أن المحببة قد قصرت في جنب الثواب ، وليذهب أسفك ما هو نازل بك . الرسائل الإدارية: هي عبارة عن نوع من أنواع الرسائل، التي يقوم من خلالها الموظف أو مؤسسة رسمية، إلى جهات تخصّ العمل، أو رد على هذا الطلب أو الاستفسار. أجزاء الرسائل الإدارية:
- المقدمة • المرسل إليه لقبه وعنوانه • التحية الافتتاحية • موضوع الرسالة الرسائل الإيجابية: يترتب عنها توقيع رد فعل إيجابي من المقارئ. خطة تنظيم الرسائل الإيجابية: كما يمكن استخدام الأسلوب المباشر أيضاً إذا كانت الرسالة تتضمن أساساً أخباراً إيجابية مع تضمنها في ذات الوقت لأخبار سيئة. أنواع الرسائل الإيجابية:
- الرسائل الاستفسارية • الرسائل الجوابية