

يشير إلى العملية التي تهدف إلى جذب وترغيب أكبر عدد ممكن من الأفراد للتقدم للعمل في المنظمة، بالإضافة إلى تحفيز الأفراد الموجودين للبقاء فيها. يتضمن الاستقطاب مراحل البحث عن المرشحين المناسبين لملء الوظائف الشاغرة أو المتوقعة. يعتبر الاستقطاب جزءاً أساسياً من إدارة الموارد البشرية ويساهم في نجاح المنظمة.