

يعمل لدى مؤسسات القطاعين العام والخاص هيئة من العاملين يقوموا بتنفيذ أهداف المؤسسات على المدى القصير وال المدى الطويل ، وتعيين أفضل المرشحين وتقييم الموارد المتاحة واستمرار تحفيز ومكافأة العاملين للحصول على أداء جيد وفعال . كما أن الاهتمام بالحوافز (المادية والمعنوية) ومكافآت الموظفين لها دور مهم فى رفع وتحسين مستوى أداء العاملين ، وأهم المتغيرات المستقلة الأكثر أهمية فى الدوافع الإيجابية للعمل بأنواعه وتنقسم الحوافز إلى نوعين : حوافز مادية ومكافآت ، يحصل عليه العامل نتيجة إنجاز عمل معين أو مجهود ساهم فى تحسين ونجاح المؤسسة ، وحوافز معنوية تقدم فى شكل منح، والأوسمة وشهادات تقدير الكفاءة للعاملين ، وقد تكون الحوافز المعنوية أقل فعالية فى عين بعض العاملين ، ودراسة تأثير اختبار الحوافز المادية والحوافز المعنوية كأداة لترغيب الأفراد فى العمل ودفعهم لزيادة المجهود وتحسين مستوى أداء العاملين فى منتزه العين للحياة البرية وذلك لتسليط الضوء على واحدة من أهم ركائز رأس المال البشرى ،