

غالبًا ما ترتبط أنظمة إدارة الأداء بالحاجة إلى التحكم في الأداء الضعيف والمعاقبة عليها. على الرغم من إدراك الموظف العام لهذا المسألة، • تسهيل تنفيذ الخطة الاستراتيجية؛ • ضمان مواءمة الموارد والأنشطة؛ • قياس الأداء؛ • تقديم ملاحظات وفرص للتحسين. يمكن تعيين نظام إدارة الأداء المديرين من فهم أفضل للأدوات التي يستخدمونها وكيفية تفاعلهم وتوليد ديناميكيات النظام. • يمثل التفويض مصادقة قادمة من الإدارة العليا لدعم عملية التنفيذ. يجب ترجمة الخطة الاستراتيجية إلى أهداف واضحة وقابلة للتنفيذ على المدى القصير والطويل. تتابع حالة التطور المرغوبة أين تريد الشركة أن تكون في 3 أو 5 سنوات، كما تقوم خريطة الاستراتيجية بترجمة الاستراتيجية إلى أفعال من خلال عرض الأهداف والترابط فيما بينها. بطاقة الأداء المتوازن، حيث تم تعيين مؤشر أداء رئيسي واحد على الأقل لكل هدف استراتيجي. تستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية لرصد مع حالة التطور المرغوبة، الاستراتيجية. يجب ألا تحظى المبادرات بالموافقة إلا إذا دعمت الخطة الاستراتيجية. توفر لوحة معلومات الأداء رؤية للعمليات اليومية وتمكن المديرين من اتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب على مستوى الأقسام. على مستوى الموظفين، تساهم كل خطة أداء فردية في تحقيق الاستراتيجية التنظيمية. يمكن أن تتكون خطط الأداء الفردية من بطاقة أداء العمليات الرئيسية **بعض من أهم العمليات التي تتم داخل نظام إدارة الأداء هي:** • اختيار وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية؛ • قياس مؤشرات الأداء الرئيسية؛ • جمع البيانات لمؤشرات الأداء الرئيسية؛ • إعداد تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية. بالإضافة إلى ذلك، هناك عملية تغذية واسترجاع مستمرة توفر المعلومات الضرورية للنظام للتكيف مع التغييرات والعمل بشكل صحيح. **الحوكم** يجب تصميم وإدارة نظام إدارة الأداء من قبل مكتب الاستراتيجية أو مكتب إدارة الأداء. في القسم، فإن المسألة مهمة لإدارة نظام فعالة. تشمل مسؤوليات مهندس الأداء أو مديري الاستراتيجية: • تنسيق مشروع تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية؛ • تصميم الإطار وجميع الأدوات المستخدمة؛ • توفير دورات تدريبية وتوعوية لجميع أصحاب المصلحة المعنيين، لفهم النظام بشكل أفضل؛ • تقديم الدعم لأصحاب مؤشرات الأداء الرئيسية وأوصياء البيانات؛ • تسهيل اجتماعات مراجعة الأداء التنظيمي؛ • الحفاظ على نظام إدارة الأداء المحدث؛ • تسهيل التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الاستراتيجية. الغرض الرئيسي من نظام إدارة الأداء ليس التحكم،