

بالنسبة له كفرد يرغب في التعبير عن نفسه أو تبادل الأفكار مع الآخرين فكان ذلك حافزا قويا لتطوير الاتصال وأساليب استخدامه، إن الاتصال المبني على اسس علمية يساعد في تحسين أداء المؤسسة ويسمو بها إلى أعلى المراتب العليا ، لأن العملية الاتصالية هي لب الأداء الجيد فكلما كانت العملية الاتصالية جيدة وفي المستوى المطلوب ، كانت الاعمال تسير في احسن الاحوال فيرتفع مستوى الأداء في المؤسسة لأن العملية الاتصالية تكون منظمة وذلك ما يؤدي إلى الاستقرار والاستمرارية وضمان البقاء في المؤسسة ولهذا يعتبر الاتصال الفعال عنصرا اساسيا، ومن بين هذه المؤسسات مؤسسة بريد الجزائر، التي لم اختارها عشوائيا فدور هذه المؤسسة العمومية الكبير في التعاملات البريدية والمالية دفعني لطلب هذا التربص الذي قوبل بالموافقة . وبناء على ذلك تم طرح التساؤل التالي: ما هو واقع الاتصال الداخلي في المديرية العامة لبريد الجزائر؟ الخدمات المالية والبريدية للمؤسسة: . خدمة البريد السريع . خدمة الادخار للصندوق الوطني للتوفير والاحتياط . التحويل من حساب بريدي إلى حساب بريدي آخر بواسطة صك بريدي 2. أهمية واستراتيجية مؤسسة بريد الجزائر : . التقرب من المواطن بواسطة البريد المتنقل الجوّاري في الأماكن المنعزلة أو بالمراكز الاستشفائية الجامعات ... الخ . سونلغاز الجزائرية للمياه بالإضافة الى متعاملين الهاتف النقال ooredoo mobilis djezzy و المتجر الالكتروني le web marchand . مراقبة جميع العمليات البريدية والنقدية بمقر المديرية العامة لمؤسسة بريد الجزائر عبر المركز الوطني للمراقبة والمساعدة ويشمل جميع المكاتب البريدية عبر التراب الوطني وكذا الشبايك الآلية للأموال . . التقرب أكثر من المواطنين والعمل على تجنيبه التنقل من مكتب إلى آخر وذلك بإتاحة خدمة المكتب البريدي الافتراضي بريدي نت الذي يقدم جميع الخدمات المتوفرة في المكاتب البريدية عبر الانترنت من خلال الموقع الرسمي لبريد الجزائر [www. poste. dz](http://www.poste.dz) . إعلام المواطنين بكل الخدمات البريدية والنقدية المتوفرة . 1/ دور ووظيفة مديرية الإتصال : تعد مصلحة الإتصال همزة وصل الرابطة بين جميع الهياكل التنظيمية المتواجدة داخل المؤسسة، لما تقوم به من مهام ووظائف لذا يعد الإتصال التنظيمي شريان المؤسسة، ودورها الأساسي هو نقل المعلومات بين الموظفين والمروّوسين، وأي قصور في نظام الايصالات من شأنه أن يعطل أو يؤخر سير الادارات، حيث تقوم العمليات الإدارية على نقل وتبادل المعلومات والبيانات، ويتوقف نجاح أي منظمة في تحقيق أهدافها على مدى نجاحها في عملية الإتصال . واقع الإتصال في المؤسسة: تتم العملية الاتصالية داخل المؤسسة بين الاطراف التابعة، لخلية الاتصال والمدير المكلف بالاتصال أو بين الاطراف والعمال التابعين، لعدة مديريات داخل المؤسسة او بين المدير العام والأطراف التابعين لخلية الاتصال، توجهت نحو المديرية العامة لبريد الجزائر المتواجدة بحي الأعمال بباب الزوار يوم 25ديسمبر 2023 لطلب القيام يتربص في مؤسسة بريد الجزائر فتم استقبالي في مصلحة الاستعلامات ورحبو بي موافقين على طلب التربص تم تحديد موعد للقاء السيدة رئيسه قسم العلاقات العامة والصحافة في المؤسسة وذلك بتاريخ 1 فيفري 2024 على الساعة 2:00 زوالا والتي كانت ستشرف على التربص وتحدثنا حول ماهية بريد الجزائر والخدمات التي تقدمها، كما تعرفت أيضا الى الأستاذة "غربية فلة" رئيسة قسم الاتصال الداخلي "مواقع التواصل الاجتماعي" وقدمت لي بعض النصائح فيما يخص تقرير التربص ويمكن تلخيص ما قمت به خلال فترة تربصي في المؤسسة على النحو التالي: اليوم الأول من التربص: توجهت إلى المؤسسة على الساعة 11 صباحا حيث تم استقبالي من قبل موظفة الاستقبال ثم توجيهي إلى مكتب السيد المسؤول عن المتربصين للتكفل بتقرير التثبيت الذي يسمح لي بالدخول إلى المؤسسة. بعد هذا توجهت إلى مكتب المشرفة التي وكلتني مهام تحرير خبر صحفي حول المسابقة الوطنية للأطفال لكتابة الرسائل 2024 (انظر الملحق 1). . اليوم الثاني من التربص: تم تكليفي بتحرير بيان صحفي حول خدمات الشباك الالي(أنظر الملحق 2)