

4. المحور الرابع: منظومة التميز الحكومي وقام الباحث بمناقشة مضمون منظومة التميز الحكومي مع المشاركين، ومن خلال مناقشة محور إدارة الابتكار كأحد المحاور التي من شأنها أن تحفز الابتكار في الجهات الحكومية بغية تحقيق التميز، كانت آراء المقابلين بأن الابتكار أحد الأدوات التي ستساعد على تحقيق التحول إلى المستودع الذكي، • تحفيز الابتكار في بيئة العمل وتشجيع الموظفين على تطبيق الابتكار في مجال اختصاصاتهم وتقدير إنجازاتهم المبتكرة • إدراج الابتكار في استراتيجيات الإدارة على أن تكون بصورة أكثر حضوراً من مجرد ذكرها بالاستراتيجيات مما يتطلب إدراجها بأكثر تفصيلاً وتماشياً مع متطلبات تحقيق الابتكار والخروج بابتكارات تفيد جهات العمل المختلفة