

1. مهارات التواصل الفعال : تتضمن مهارات التواصل الفعال القدرة على تحديد الإشارات غير اللفظية من الآخرين وفهمها، بالإضافة إلى التعبير عن نفسك بأسلوب تفاعلي جذاب. من المهم أيضاً للقائد امتلاك القدرة على فهم التدفق المنطقي والطبيعي للحوارات المختلفة والسعي للحصول على التغذية الراجعة.