

فالتواصل بجميع أنواعه ، وغير اللفظي يشكل الجزء الكبير من كل ما نقوم به يومياً. فنحن نقضي ما بين ٥٠ إلى ٧٥% من أيامنا في التواصل . يعد التواصل الفعال مهارة يمكننا جميعا تنميتها عن طريق التدريب والتطبيق ، ومن خلال ذلك تنمي فهمنا لأنفسنا وللآخرين على حد سواء . والدلالة على أهمية الاتصال ، فغالبا كانوا ولك بعد يملكون مهارات اتصال عالية جداً ،