

لقيام الأداء الوظيفي باهتماما عديدا بالباحثين والمفكرين في مجال التمتع. أن الاهتمام بأداء الفرد في المنظمة عطاءه العناية اللازمة يصل
بالمؤسسة إلى وبطبيعة الحال تسعى المنظمة للإنجاز أعمالها بكفاءة وفعالية عالية وذلك من أجل الوصول لتحقيق
الأهداف التي تم التخطيط لها مسبقا وبأقل تكلفة ممكنة. من خلال الوصول إلى تلك الأهداف تمتلك المنظمة الموارد التي يمكن
استخدامها لتحقيق أهدافها المحددة. ويمكن تصنيف هذه الموارد في ثلاث مجموعات تشمل الموارد المادية مثل المباني
والمعدات والتكنولوجيا والرصد المالية، والرقابية. الخ والموارد البشرية والتي تتضمن خبرات العاملين ومهاراتهم وقدراتهم. ن
العنصر ويتخذ القرار تنفيذ، ويتابع سير العمل من أجل تحقيق أهداف معينة تسعى المنظمة من خلال نشاطها سواء كانت اقتصاديا أو خدماتيا ،
وبالتالي فإن أداء هذا المورد البشري هو الذي يعطي للمنظمة مكانتها في عالم المنظمات. أداؤهم جيدا فعال ، فإنه
يعطي للمنظمة ميزة تنافسية في السوق، نشاطها، كما يعطيها
مكانة عالية ضمن أنجح المؤسسات، أن العالمنا اليوم يتميز بالمنافسة الشرسية بين الرقابة العمال. وهذا أليأتنا تلك المنظمة تسعى إلى
النجاح في أعمالها المتمثلة بالقدرة على الاستجابة إلى التغيير ويمثل المورد البشري من خلال أدائه فهو العنصر التنظيمي الوحيد
القادر من خلال أدائه على استيعاب المفاهيم والفكر الجديدة التي تسعى إلى استغلال الميزات