لقيّاألداء الوظيفيّاهتمامّالعديدّمنّالباحثينّوالمفكرينّفيّمجاالتّمتعددة. أن االهتمامّبأداء الفردّفيّالمنظمة عطائه العناية الالزمة يصل بالمؤسسة إلى وبطبيعةّ الحالّتسعىّكلّالمنظماتّإلىّإنجازّأعمالهاّبكفاءةّوفعاليةّعالية وذلكّمنّأجلّالوصولّإلىّتحقيقّ
أألهدافّالتيّتمّالتخطيطّلهاّمسبقا وبأقلّتكلفةّممكنة. منّخالّالوصولّإلى تلكّأألهدافّتمتلكّالمنظماتّالعديدّمنّالمواردّالتيّيمكن استخدمهاّلتحقيقّ أهدافها ّالمحددة. ويمكن ّتصنيف ّهذه ّالموارد ّفي ثالث ّمجموعات ّتشمل ّالموارد ّالمادية ّمثل ّالمبانيّ والمعدات ّوالتكنولوجيا ّواألرصدة المالية، والرقابية. الخ والمواردّالبشريةّوالتيّتتضمنّخبراتّالعاملينّومهاراتهم وقدراتهم. ن العنصر ّ ويتخذّالقراراتّوينفذ، ويتابعّسيرّالعملّمنّأجل تحقيقّأهدافّمعينةّتسعىّلهاّالمنظمةّ منّخالّنشاطهاّسواءّكانّاقتصاديا أوّخدماتيا ، وبالتالي فإن أداء هذاّالموردّالبشريّهوّالذيّيعطيّ للمنظمةّمكانتهاّفيّعالمّالمنظمات. أداؤّهم ّجيدا فعاال ، ّفإنه يعطي ّللمنظمة ّميزة ّتنافسية ّفي ّالسوق، نشاطها، كماّيعطيها
مكانةّعاليةّضمنّأنجحّالمؤسسات، ّألنّعالمناّاليومّيتميزّبالمنافسةّالشرسةّبينّ والرقيّفيّألعمال. وهذاّالّيتأتىّلكلّمنظمةّتسعىّإلى النجاحّفيّأعمالهاّماّلمّتمتلكّالقدرةّعلى االستجابةّإلى التغييرّ ويمثل المورد ّالبشري ّمن ّخالل ّأدائهّ فهوّالعنصرّالتنظيميّ الوحيد القادرّمنّخالّألدائهّعلىّاستيعابّالمفاهيمّوألفكارّالجديدةّالتيّتساعدّعلىّاستغالل الميزات

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي