

تُعدّ نظم دعم القرارات مجموعة برمجيات متكاملة، بما فيها نماذج جاهزة وأدوات معالجة بيانات، تُقدم حلولاً مقترحة من خلال دمج نماذج متعددة. تتيح هذه النظم التفاعل المباشر مع النظام، واسترجاع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات، سواءً المهيكلة كقرارات المنتجات الجديدة أو غير المهيكلة. فهي تزود المستخدم بالمعلومات، النماذج، وواجهات المستخدم، بحيث يستخدمها بالطريقة التي يرغبها، عبر تحليل البيانات، الرسوم البيانية، والمحاكاة، أو التركيز على نماذج أعمال خاصة.