

نبدأ في تعريف البروتوكول بصورة عامة: «هو مجموعة من الضوابط والأطر التي تحدد كيفية القيام بنشاط ما». وتعني كلمة البروتوكول في المصطلح الدارج، كما تعني كلمة (الاتيكييت) الذوق ومراعاة شعور الآخرين. وقد نشأ المصطلح بشكل عام، في إطار عملية وضع قواعد السلوك الضروري عند المجتمعات المتحضرة، التي تضبط سلوك مجموعات من العاملين الذين يكون للمجاملة والذوق المتبادل دور مهم في عملهم. وهكذا ووفق هذا المعيار والمعنى أصبحت قواعد البروتوكول مألوفة ومتطورة في العلاقات بين الرؤساء والملوك وبين مبعوثيهم الدبلوماسيين والخاصين،