

وتجاهل الحماية المعنوية للمرأة العاملة والطفل، تقوم وظيفة مدير العمل بإدارة توظيف الموظفين ومتابعة عمليات الفصل والمكافآت بالإضافة إلى غياب الموظفين. حدثت تفاوضات كثيرة بين اتحادات أرباب العمل في قطاع الصناعات الهندسية والنقابات على معدل الأجور وأدت إلى وجود نزاعات بينهما. سعت الحكومات إلى التركيز على إدارة شؤون الموظفين لتحقيق المزيد من الكفاءة. نتائج تطور الموارد البشرية في عام 1945 تحقق التكامل بين إدارة التوظيف والعمل الاجتماعي، كشفت الحرب عن وجود علاقة بين كفاءة الإنتاجية وسياسات التوظيف. في الستينيات والسبعينيات بدأ التطور في عمليات التوظيف من خلال اللجوء إلى النظريات الاجتماعية المتعلقة بالتحفيز والسلوك التنظيمي لتطوير تقنيات الموظفين. مهام إدارة الموارد البشرية تؤدي إدارة الموارد البشرية دوراً مهماً وفعالاً في عملية التخطيط الاستراتيجي للشركة؛ وحتى تتمكن من القيام بهذه المهمة الرئيسية تقوم الإدارة بمهام أخرى وهي: [١] توظيف الموظفين الجدد يُعتبر التوظيف من أهم مهام إدارة الموارد البشرية فهي عملية معقدة. إدارة تدريب وتطوير الموظفين يتوجب على إدارة الموارد البشرية معرفة مواهب الموظفين وإمكاناتهم وتوفير التدريب المناسب لهم لتطوير مهاراتهم. الرقابة على أداء الموظفين يقوم المسؤولون في إدارة الموارد البشرية بتتبع أداء الموظفين وتحليله وتقديم الملاحظات والتوجيه لهم. تقوم إدارة الموارد البشرية على إدارة والإشراف على الترقيات والمكافآت. إدارة وتحسين الاتصال تسعى إدارة الموارد البشرية إلى بناء علاقة جيدة بين الموظفين والإدارة من خلال تسهيل عملية الاتصال لوصول الشركة إلى الأهداف والمتطلبات بشكل فعال. يؤدي بناء علاقة جيدة بين الموظفين والإدارة إلى توفير بيئة عمل جديّة تحفز الموظفين على الإبداع وبالتالي تحقيق أهداف الشركة. توفر إدارة الموارد مرونة في الاتصال بين الموظفين والإدارة مما يحد من النزاعات الداخلية. تُشرف إدارة الموارد البشرية على الاتجاه العام للعمل ومعرفة مدى تحسن الأداء لتطوير الاستراتيجيات المناسبة. إدارة الثقافة التنظيمية تقع مسؤولية إدارة الثقافة التنظيمية للشركة على عاتق إدارة الموارد البشرية؛ إيجاد بيئة عمل آمنة توفر إدارة الموارد البشرية أدوات السلامة العامة الجسدية والنفسية للموظفين. توفر إدارة الموارد البشرية بيئة عمل عادلة بين الموظفين، تضع إدارة الموارد البشرية إجراءات للتوظيف أو الترقية، وتسعى إلى تحقيق التنوع في الخبرات والمؤهلات والقدرات لموظفيها.