

مهارات الاتصال يُمكن تعريف مهارات الاتصال على أنها المهارات المستخدمة في الحياة العملية، وتلعب تلك المهارات دوراً رئيسياً في الترويج للفرد، المستقبل: هو من تُرسل إليه الرسالة. الوسيلة: هي الطريقة التي أرسلت فيها الرسالة، أهمية مهارات الاتصال يعدّ الاتصال الإنسانيّ أحد أهم جوانب الحياة؛ وإنّ التمتع بمهارات الاتصال من شأنه تحقيق الأهداف المخطّط لها مسبقاً، ومتضمّنة للكلمات الصحيحة في جمل صحيحة وفقرات ذات معنى. وهذا يتطلّب التأكد من كل كلمة وجملة من العبارات المستخدمة في الاتصال سواء الكتابي أو الشفهي؛ الكمال: يجب أن تكون الرسالة الاتصالية كاملة؛ بحيث لا يفترض المرسل أنّ المستقبل يفهم رسالته من أول مرّة، كما لا يحذف أجزاء منها معتمداً على ذات الاعتبار فهم المستقبل لها دون إكمالها؛ فلا مشكلة من تكرار الرسالة أكثر من مرّة. والسرور على العلاقة بين المرسل والمستقبل.