كما يمكن أن يساهم بشكل عام في بناء الثقة في العملية، مع فوائد للتعامل مع مشاكل مماثلة في المستقبل وبدلا من ذلك، فإن مشاركة المجموعات والأفراد المتنوعين ستوفر معلومات ورؤى قيمة حول قضايا السياسة. قد يساهم غير الخبراء بشكل كبير في توصيف المشكلة من خلال تحديد جوانب مختلفة من المشاكل التي تتطلب التحليل، ومن خلال توفير المعرفة بظروف محددة يمكن أن تساهم في وضع افتراضات أكثر واقعية للتحليلات. وهذا فرق مهم بين الحكومة المشتركة ومؤتمر المواطنين. في الحكم المتكامل، قد لا يكون هناك تركيز كبير على التأكد من أهداف الصراع وآراء مختلف المشاركين، لكن في مؤتمر المواطنين هناك تركيز قوي على فتح الحوار والتفاعل بين المشاركين، مما يسمح بتبادل الآراء والرؤى المختلفة وتوضيح أهداف الخلاف بطريقة أوضح بكثير.