

شغل فيليب كروسبي منصب نائب رئيس شركة لشؤون الجودة لمدة 14 عام وكان بدأ عمله بوظيفة مفتش للإنتاج في خطوط الإنتاج ثم تطور إلى المراكز الوظيفية الأعلى حتى بلغ موقعه ذاك.