

هي مجموعة من الاستراتيجيات التي يتم اتباعها اثناء التواصل مع الأشخاص وعلى النسان أن -1 مهارات الاستماع: من أهم مهارا  
ارت الاتصال الفعال أن يكون الشخص مستمع جيد، يعطى