هي مجموعة من االستراتيجيات التي يتم اتباعها اثناء التواصل مع أألشخاص وعلى االنسان أن ـ1 مهارات االستماع: من أهم مها ارت االتصال الفعال أن يكون الشخص مستمع جيد، يعطى

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي