

تُعرف أنظمة ERP بإختصار على أنها أنظمة برمجية وتقنية تعمل بالاعتماد قاعدة بيانات مركزية تحتوي على جميع المعلومات اللازمة لسير الأعمال داخل المؤسسات، مما يعمل على تكامل وتنسيق الأقسام المختلفة من المشتريات والمبيعات والتوزيع والمحاسبة والموارد البشرية وغيرها،