

مصلحة الافراد تحدد قوة الراي و اتجاهه يجب ان يهتم جماعة من الناس و ليس فرد واحد تعريف الراي العام الحكم الذي تصل اليه جماعة في قضية معينة تفاعل افكار الجماعة في قضية تخصهم مدلول الراي العام يأتي من موقف الجمهور سواء معارض او مؤيد تعبير جماعة من الناس صغيرة او كبيره تجاه قضية او مشكلة تتحمل خطوات تكون الراي العام من الناحية العملية ادراك الجمهور لوجود مشكلة ظهور احقتراحات بديلة لحل المشكلة الاتفاق على بدائل لحل المشكلة هو مجموعة من الافراد و الهيئات التي تربطها علاقة بالمؤسسة سواء من حيث التعامل او التواجد المكاني و تكون العلاقة حالية مصادر التعرف على جمهور المؤسسة المصادر الخاصة بالمنشاه المهنية و العمالة رجال المجتمع و القادة الذين لهم تاثير كبير في مجموعات المجتمع تحديد عناصر تكوين هذا الراي