

التعاريف التي ذكرت في البيروقراطية أدت إلى الخلط في تفسير معانيها، إلا أن اغلب المعاني العامة تعني تسيير العامة المباشرة لمصطلح البيروقراطية يشير إلى جهاز من الموظفين العموميين، أو إلى النشاط الذي يقوم به هؤلاء والذي يعكس نظاما إداريا محددًا، وموجها بطريقة عمل المكاتب، كما تشير إلى معنى ضيق عندما تتضمن الأدوات الدارية المستخدمة من طرف الموظفين والتي تعتمد على العمل الروتيني، فيمكن بناء على ما سبق التمييز بين مفهومين للبيروقراطية، مفهوم إيجابي وآخر سلبي، فالأول يشير إلى الطرح المثالي، أما المفهوم الثاني وهو سلبي يتمثل في أن البيروقراطية هي تجسيد للفساد الداري وهو المفهوم الشائع الذي اتصفت به إلى يومنا هذا، إذ تعد ظاهرة البيروقراطية في هذا من المظاهر الخطيرة للفساد الداري المنتشر في كثير من البلدان خصوصا بلدان العالم الثالث، فهي تشكل هاجسا حقيقيا لمواطنين هذه الدول ولحكوماتها على حد سواء، فالبيروقراطية تعيق تطور القطاع العام الذي ل يمكنه أن يحقق أهدافه في تقديم أفضل الخدمات العامة إلى المواطن، وعلى وجه الخصوص الخدمات التي تعد أساسية بالنسبة إليه. حيث تحولت المديرية من هياكل بيروقراطية إلى تقليدية إلى فضاءات ذكية تتناغم مع إيقاع العصر الرقمي، لم يقتصر هذا التحول على استبدال الأوراق بشاشات الحواسيب، بل شكل نقلة نوعية في ثقافة العمل واليات التواصل بين الإدارات و الموظفين والمواطنين، الكلمة الأولى وهي bureau وتعني إن التعاريف التي ذكرت في البيروقراطية أدت إلى الخلط في تفسير معانيها، إل أن اغلب المعاني مختلف إذا أرت الدولة ومصالحها عن طريق المكاتب. 1. الارث التاريخي والهياكل الادارية المورثة : هذا يعتمد على الاستعمالات القديمة والمركزية الشديدة و التعقيد في الاجراءات و هذا خلق بيئة عمل فيها الفساد و التعقيدات . 5. التحديات الاقتصادية و التكنولوجية : هذا للعتما د على نقص البنية التحتية ومقاومة الموظفين لتغيير و هذا جعل الموارد توجه المشاريع بيروقراطية بدلا من البنية التحتية الرقمية . 6. القوانين المعيقة والتخلف الاداري : غياب الرقابة القانونية وترتخي الدارات في الاستجابة للمواطنين . الهدف منها : سلبيات و ايجابيات البيروقراطية : 3. عرقلة الاستثمار و التنمية الاقتصادية . 3. حماية الموارد عبر انظمة رقابية اذا فعلت بشكل نزيه .