وهي تطبق على كل شيء الأشياء، بانها الرقابة بالحاسوب، فهي عملية تستخدم تقنيات تكنولوجية لمراقبة سلوك وأداء العاملين في المؤسسة، الرقابة الإلكترونية تتمثل في ممارسة العملية الرقابية باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات المتخصصة بهدف متابعة وملاحظة الأنشطة والمعاملات وأداء العاملين في المنظمة، ● المراقبة المرئية : وتشمل الكاميرات المثبتة حول المنشآت وفي بعض اماكن العمل داخلها قصد حماية الافراد التابعين لها وكذا الزبائن والمحافظة على الممتلكات التابعة لها. حتى التعاملات مع الزبائن سوئ اشخاص، وذلك لحماية العاملين من الأخطار، حيث يتم القيام بعمليات الرصد والتقييم بشكل أوتوماتيكي. ـ زيادة مستوى الانضباط الذاتي: قد تساهم الرقابة الإلكترونية في تعزيز مستوى الانضباط الذاتي للعاملين، يمكن للمؤسسة تحسين عمليات التوظيف واختيار العاملين المناسبين وتطويرهم بشكل أفضل لتحقيق أهداف الشركة. يمكن أن تشعر العاملين بأن المؤسسة تهتم بسلامتهم وأمانهم، يمكن للفرق داخل المؤسسة التعاون بشكل أفضل وتحقيق أهدافها المشتركة بفعالية أكبر، يمكن للمؤسسة الحفاظ على سمعتها وتقديم الدعم للعاملين في التعامل مع العملاء والشركاء بشكل أفضل، يمكن للمؤسسة تحليل البيانات بشكل سريع وفعال في حالات الأزمات أو الطوارئ، من خلال تحليل بيانات الأداء والسلوك لتحديد الفجوات وتطوير استراتيجيات تعزيز التنوع والشمولية. يمكن للمؤسسة تحسين التفاعل والمشاركة الفعالة بين العاملين، تحدي الهجمات الإلكترونية: الاختراقات الإلكترونية والفيروسات وبرامج التجسس تشكل تهديدًا كبيرًا للأنظمة والشبكات الحكومية المستخدمة في الرقابة الإلكترونية. وفيما يلي بعض التفاصيل: التحديات التقنية: تظهر تحديات في إدارة هذه البيانات بشكل فعال وآمن. مما يصعب على المؤسسات مواكبتها وتطوير أنظمتها بالشكل المناسب. ـ غياب التشريعات والقوانين الكافية لتنظيم الرقابة الإلكترونية والتعامل مع المخاطر القانونية المرتبطة بها. ـ صعوبة تحديد المسؤوليات القانونية في حال وقوع مشاكل أو انتهاكات إلكترونية داخل المؤسسة. ـ الحاجة إلى إبرام اتفاقيات دولية لتعزيز التعاون القضائي في مواجهة التحديات القانونية العابرة للحدود بشكل عام، يتطلب تحقيق التوازن بين التحديات الفنية والقانونية اعتماد أفضل الممارسات والحلول هذه التحديات تتطلب استراتيجيات شاملة للتعامل معها بفعالية يمكن أن تتضمن الحلول الممكنة للتحديات عدة جوانب، مثل: *التعاون : العمل مع الآخرين، *التكيف : المرونة في التعامل مع المواقف والتغييرات غير المتوقعة، المطلب الثاني: الاثار النفسية والاجتماعية للرقابة الالكترونية على الموظفين. *الضغط النفسي :تؤدي الرقابة الإلكترونية إلى مشاعر الضغط والقلق وانخفاض الشعور بالخصوصية بين الموظفين، مما يؤثر على الروح المعنوية والعافية العامة. مما يؤثر على الصحة النفسية. يمكن أن تساعد التواصل الواضح حول ممارسات المراقبة والشفافية في استخدامها وضمان شعور الموظفين بالدعم والتقدير في التخفيف من هذه التأثيرات النفسية والاجتماعية السلبية.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي